

# Allmänna villkor Återförsäljare

Vi kopplar upp Sveriges värmepumpar!



Detta är ett icke exklusivt återförsäljaravtal som reglerar samarbetet mellan Återförsäljare (nedan kallat ÅF) och EasyServ Sweden AB (nedan kallad ES).

## KORTFATTAD BESKRIVNING PRODUKT/TJÄNST

Med EasyServs produkter kan fastighetsägare med värmepump, oberoende av fabrikat, enkelt få den uppkopplad och kontinuerligt driftsoptimerad för bästa komfort och ekonomi. Avtalet omfattar ES produkter vilka är angivna i ÅF-prislista.

## ÅTAGANDE ÅF

ÅF åtager sig att distribuera och sälja ES produkter i enlighet med detta avtal och de instruktioner som följer av produktbeskrivningar och av ES uppsatta regler avseende marknadsföring, återförsäljning och ev. installation.

ÅF ska tillhandahålla en primär kontaktperson (namn, epost och telefonnummer).

ÅF ska vara beredd att en gång per år, om ES anordnar på ÅF hemort, delta i en kort produktutbildning.

## FÖRMÅNER ÅF

ES tillhandahåller fri support för installation och försäljning av ES produkter.

ÅF har fri tillgång till broschyrer och säljmaterial från ES.

ÅF listas som "Återförsäljare" på ES hemsida.

## EASYSERVS ÅTAGANDE

ES ansvarar för att analysera och övervaka uppkopplade värmepumpar kontinuerligt samt att till kund förmedla viktiga händelser, fel/larm och avvikelser.

Vid driftsproblem åtager sig ES lösa detta direkt med kund.

ES tillhandahåller support och installationshjälp till kund som vill installera själv, samt till ÅF.

ES som tillverkare är juridiskt ansvarig för sina produkter och de eventuella skador som dessa kan orsaka på person och sak. ES har ansvarsförsäkring som reglerar detta. Detta gäller under förutsättning att produkterna är fackmannamässigt och korrekt installerade. Skador som orsakas i samband med installation eller relaterade till installation är installatör juridiskt ansvarig för.

## EKONOMI OCH ÄGANDERÄTT

ES produkter säljs av både ÅF och direkt av ES, med undantag av produkten "abonnemang" som kund tecknar direkt med ES.

ÅF köper produkter och tillbehör utifrån ÅF-prislista där rabatter och ev. volymrabatter regleras.

Betalningsvillkor 30 dgr efter leverans, vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen

Volymrabatter etc. definieras i prislista och vid kampanjer kan separata överenskommelser träffas.

## AVTALETS GILTIGHET

Om någon part väsentligt bryter mot någon punkt i detta avtal, har den andra parten rätt att säga upp avtalet.

Avtalet gäller tillsvidare. Båda parter har en ömsesidig uppsägningstid på tre månader.

## FORCE MAJEURE

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter befriar part från fullgörelse av dess skyldigheter. Motparten skall omedelbart underrättas om det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

## ÖVRIGT

ÅF får inte ta bort ES logo eller på annat sätt förändra t ex produktnamn på ES produkter.

ÅF följer svensk lag samt ev. överenskommelser med branschorganisationer och har en god personalpolicy.

Avtalet signeras digitalt och original finns tillgängligt för båda parter. Avtal kan även godkännas av ÅF i samband med registrering av ÅF/Partner-konto på easyserv.se.